

Проект Frostschutzengel: Годовой отчет 2015 – краткая версия

Цели и задачи проекта

Целью проекта „Frostschutzengel“ является улучшение прекарной ситуации или профилактика обеднения людей без определенного места жительства, которые пользуются предложениями низкопорожных организаций в Берлине. Проект „Frostschutzengel“ несет связующую функцию с официальными организациями.

Основные задачи:

- Индивидуальная консультация с целью выяснения потенциальных нужд и юридических прав,
- Налаживание посредничества между целевой группой и существующими проектами в Берлине, а также реальная помощь в каждом отдельном случае,
- Способствование пониманию между клиентами и персоналом в учреждениях низкопорожной помощи для людей без определенного места жительства,
- Получение углубленных знаний о нуждах целевой группы и возможность интервенции, а также
- Доведение выводов до общественности.

С апреля 2015 г. проект „Frostschutzengel“ находится под эгидой двух организаций - GEBEWO – Soziale Dienste – Berlin и Caritasverband für das Erzbistum Berlin.

Последующий проект под названием „Projekt Frostschutzengel plus – Меры по укреплению здоровья и консультации для людей без определенного места жительства“ стартовал в январе 2016 г. „Frostschutzengel plus“ является совместным проектом организаций GEBEWO – Soziale Dienste – Berlin gGmbH и Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V. Проект финансируется из средств Европейского фонда для наиболее обездоленных людей (ENAP), средств Федерального Министерства по труду и социальным вопросам (BMAS), а также из собственных средств организаций.

Статистика за 2015 год

- В 2015 году прошло 1.470 консультаций. С 45-тью клиентами, которые были проконсультированы, была продолжена работа с многочисленными последующими консультациями.
- Три главные по численности консультаций группы: люди из Польши, Болгарии и Латвии.
- Средний возраст: 30-39 лет
- Наибольшая часть клиентов имеет законченное профессиональное образование.

- Большинство клиентов находится в Германии от 1 до 12 месяцев.
- Самой частой причиной приезда в Германию является поиск работы.

В 2015 году проводились регулярные консультации в 10 учреждениях низкопорожной помощи для бездомных людей в Берлине: 3-х дневных кафе; 2-х местах встречи для людей, не имеющих денег и жилья; 5-ти ночлежках и ночных кафе. А также в этом году в Амбуланц Caritas на Bahnhof Zoo, в которой оказывается медицинская помощь. Консультации проводились на немецком, английском, болгарском, сербо-хорватском, польском и русском языках.

Вывод

Необходимо развитие языковых и профессиональных компетенций в среде организаций низкопорожной помощи для людей без определенного места жительства. Работа с бездомными людьми из стран ЕС представляется сложной для работников низкопорожной помощи для бездомных по причине языкового барьера, сложных жизненных положений и сложностях с осуществлением юридических прав. Эти сложности зачастую не могут быть преодолены по причине ограниченных ресурсов персонала. Зачастую предложение социальной помощи не ведет к ожидаемому изменению жизненного положения клиентов, и люди остаются клиентами низкопорожных организаций помощи бездомным. Сотрудницам проекта „Frostschutzengel“ удается время от времени разомкнуть этот круг и интегрировать людей в систему.

Тем не менее понятно, что низкопорожная помощь для людей без определенного места жительства не может решить социальные проблемы бездомных людей из стран ЕС и сама срочно нуждается в поддержке. Неотложно необходимо дальнейшее открытие социальных служб и развитие потенциала дальнейших служб помощи (например, миграционные службы) для сопровождения бездомных граждан ЕС при инклюзии.

Проект Frostschutzengel plus

Меры по укреплению здоровья и консультации для людей без определенного места жительства

Händelallee 20

10557 Berlin

beratung@frostschutzengel.de

<http://gebewo.de/frostschutzengel-plus>