

## **Projekt Frostschutzengel: raport za 2015 r. – wersja skrócona**

### **Cele i zadania projektu**

Celem projektu “Frostschutzengel” jest, zapobieganie ubożeniu oraz obniżaniu standardu i jakości życia osób bezdomnych pochodzących z Europy Centralnej i Wschodniej przebywających w Berlinie i korzystających z tutejszych osrodkow i ofert pomocy socjalnej. Projekt pełni funkcje pomostową między istniejącymi instytucjami i osobami bezdomnymi.

### **Główne cele projektu:**

- ustalenie i wyjaśnienie jaki rodzaj pomocy jest konieczny oraz jakie prawa przysługują potrzebującym w poszczególnych przypadkach;
- ustalenie sposobu komunikacji pomiędzy grupą docelową i dostępną w Berlinie ofertą doradztwa społecznego;
- wspieranie komunikacji pomiędzy osobami korzystającymi z pomocy i pracownikami niskobudżetowych instytucji świadczących pomoc bezdomnym;
- poszerzanie wiedzy na temat potrzeb grupy docelowej i możliwości interwencji;
- przekazywanie wyników badań do publicznej wiadomości.

Od kwietnia 2015 projekt “Frostschutzengel” jest projektem stworzonym w ramach kooperacji między “GEBEWO- Soziale Dienste – Berlin” oraz “Caritasverband Erzbistum Berlin e.V”.

Kontynuację projektu pod nazwą “Frostschutzengel Plus” obejmującą opiekę zdrowotną oraz doradztwo społeczne dla osób bezdomnych rozpoczęto w styczniu 2016. Działalność projektu jest wspierana finansowo ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej Niemiec oraz ze środków własnych organizacji.

### **Dane statystyczne za 2015 r:**

- udzielono 1.470 porad;
- 45 z 421 kontaktów zachowało status trwałej współpracy ;
- 3 największe grupy osób korzystających z doradztwa pochodziły z Polski, Bułgarii oraz Litwy;

- Przeciętny wiek to 30-39 lat
- większość osób posiadała wykształcenie zawodowe;
- większość osób przebywa na terytorium Niemiec od 1 miesiąca do 1 roku;
- najczęściej podawanym powodem przyjazdu do Niemiec jest poszukiwanie pracy.

W 2015 r. w Berlinie udzielano porad o stałych godzinach w dziesięciu niskoprogowych placówkach dla osób bezdomnych: domach dziennej opieki dla bezdomnych; 2 punktach spotkań dla osób bezdomnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej; 5 noclegowniach oraz nocnych kafejkach.

Nowym partnerem projektu został "Caritas Ambulanz am Bahnhof Zoo" udzielający w swojej placówce pomocy medycznej osobom nieposiadającym ubezpieczenia zdrowotnego.

Porad udzielano w językach: niemieckim; angielskim; bułgarskim; bośniackim / serbskim / chorwackim; polskim; rosyjskim.

### **Podsumowanie**

Niezbędne jest poszerzanie kompetencji językowych i zawodowych w zakresie doradztwa w instytucjach niskoprogowych pracujących na rzecz osób bezdomnych. Ze względu na barierę językową, stale doświadczana dyskryminacja, skomplikowaną sytuację życiową oraz trudności związane z wyegzekwowaniem przysługujących praw, praca z bezdomnymi obywatelami Unii Europejskiej stanowi wyzwanie dla instytucji społecznych i jej pracowników. Często zdarza się, że pomimo wsparcia pracowników socjalnych, nie następują spodziewane zmiany w sytuacji społeczno-prawnej poszczególnych osób i pozostają one w dalszym ciągu pod opieką niskoprogowych instytucji dla bezdomnych, a ich niski poziom życia utrzymuje się. Projektowi Frostschtzengel udaje się czasem przerwać błędne koło bezdomności i pomaga we włączeniu się w istniejący system społeczny.

Jest oczywiste, że niskoprogowe oferty pomocy osobom bezdomnym nie mogą rozwiązać sytuacji społecznej bezdomnych obywateli Unii Europejskiej; niezbędne jest bardziej kompleksowe podejście. Koncepcja tzw. otwarcia międzykulturowego służb socjalnych w ramach systemu prawnego oraz rozszerzenie mechanizmów wsparcia np. poszerzenie doradztwa w zakresie migracji jest konieczne do efektywnej integracji bezdomnych obywateli Unii Europejskiej.